

Journal 1/2020

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Volksbank
Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG

„NAH BEIM KUNDEN – AUCH IN DIESEN ZEITEN“

Liebe Mitglieder und Kunden,

die Corona-Krise ist für uns alle eine große Herausforderung. Dem Wunsch unserer Landesregierung, dass Banken auch in der Krise geöffnet haben, sind wir gemeinsam mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nachgekommen. Natürlich unter der Prämisse, die Gesundheit unserer Mitglieder, Kunden und Mitarbeiter nicht zu gefährden. Persönlicher Service fand somit nur noch in den Geschäftsstellen mit „Verglasung“ statt – also in den Diskretkassen, sodass der Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter gewährleistet war. Zudem haben wir für einen Teil der Mitarbeiter Homeoffice-Arbeitsplätze eingerichtet und die Kundenberater im Service im „Schichtbetrieb“ eingesetzt. Unser Marktservice-Center und unsere Telefonbank konnten wir gezielt durch Kundenberater aus dem Service personell aufstocken und somit das höhere Anrufaufkommen mit der bisherigen Qualität bedienen.

Auf unserer Homepage haben wir permanent über die aktuellsten Entwicklungen informiert. Aufgrund der besonderen Börsensituation haben viele Kunden die Chance ergriffen und über unsere Online- und Telefonbankingangebote Wertpapiergeschäfte abgewickelt. Unseren Firmenkunden haben wir aktuelle Informationen zu Fördermöglichkeiten und Unterstützungsleistungen per

E-Mail zukommen lassen. Es ist uns ein Bedürfnis, unsere Kunden sowohl bei der Anlageberatung als auch bei Finanzierungen in schwierigen Zeiten verantwortungsbewusst und kompetent zu begleiten.

Um die Infektionsrate zu senken, haben Bund und Länder verschiedene Maßnahmen beschlossen. Stichwort: Abstand halten! So setzen wir in den Büros unserer BeraterInnen und im Servicebereich Plexiglas-Aufsteller ein. Auf Wunsch oder wenn die notwendige Distanz nicht eingehalten werden kann, halten wir Mund-Nasen-Masken bereit.

Mit dem Aufsichtsrat sind wir darüber hinaus übereingekommen, die Vertreterversammlung nicht wie geplant im 1. Halbjahr 2020 abzuhalten, sondern diese im 4. Quartal 2020 durchzuführen. Diese Entscheidung war notwendig, da die europäische Bankenaufsicht angesichts der Corona-Krise und der daraus resultierenden wirtschaftlichen Herausforderungen die Notwendigkeit sieht, dass Banken bis Oktober 2020 – auch wenn sie könnten – keine Dividende ausschütten dürfen. Diese Entscheidung hat zur Folge, dass die Gewinnverwendung für das Geschäftsjahr 2019 in der Vertreterversammlung im 4. Quartal beschlossen wird und die Dividende somit auch erst nach der Vertreterversammlung ausbezahlt werden kann. Am grundsätzlichen Willen, die Dividende

für das erfolgreiche Jahr 2019 auszuschütten, halten wir fest. Wir sind sehr froh und dankbar, dass es uns allen gemeinsam bisher sehr gut gelungen ist, besonders im Hinblick auf die Gesundheit und die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes, diese Krise zu meistern.



Gerhard Baumann, Jochen Neubauer, Reiner Bözl

Wir danken für Ihr Verständnis, Ihr kooperatives Verhalten und für die Nutzung unserer digitalen und telefonischen Serviceangebote sowie die persönlichen Beratungsgespräche mit den notwendigen Kontakt- und Hygieneregeln.

Und das Wichtigste in diesen Tagen: Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund.

Ihr Vorstand

Gerhard Baumann
Reiner Bözl
Jochen Neubauer

IM GESCHÄFTSJAHR 2019 GUT BEHAUPTET UND SOLIDE GEWIRTSCHAFTET

UNSER BERATUNGSANGEBOT VOR ORT HABEN
SIE AUCH IM LETZTEN JAHR SEHR STARK GENUTZT

Für alle Finanzprodukte bleibt der persönliche Kontakt essenziell. Eine gute Beratung trägt dabei mehrfach Früchte – zum einen durch die Zufriedenheit unserer Mitglieder und Kunden und zum anderen stärkt dies die Bindung und das positive Image unserer Bank. Kunden möchten dabei einen persönlichen Mehrwert erleben. Dies spiegelt sich ebenfalls in den prakti-

schen und effizienten Nutzungsmöglichkeiten unserer Online-Dienste wider. Die digitalen Wege für unsere Kunden werden wir weiter voranbringen, sodass hier alle Kommunikations- und Kontaktwege zu uns offenstehen. Es ist uns wichtig, unsere Kunden dort abzuholen, wo diese es wünschen. Persönlich in den Geschäftsstellen, telefonisch über die Telefonbank oder

auch online über unsere Banking-App und auf unserer Homepage. Wir legen größten Wert auf die digitale Kompetenz unserer Mitarbeiter und sind stetig dabei, diese durch verschiedene Maßnahmen voranzubringen.

KURZÜBERBLICK ZUR GESCHÄFTS- ENTWICKLUNG IHRER VOLKSBANK

BILANZSUMME ERHÖHTE SICH

Die Bilanzsumme stieg moderat um 1,1% von 456 Mio. € auf 461 Mio. €. Dies wurde durch eine überdurchschnittliche Entwicklung im Kundenkreditgeschäft, insbesondere im Bereich der privaten Wohnbaufinanzierung, getragen.

EIGENKAPITAL

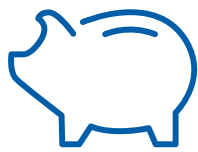
Gegenüber dem Vorjahr wurde das Eigenkapital um 2,7 % auf 43,8 Mio. erhöht. Dies ist ein wichtiger Indikator und Voraussetzung für ein gesundes Wachstum der Bank.

MODERATE ZUWÄCHSE IM BETREUTEN KUNDEN- EINLAGENVOLUMEN

Auch im Bereich des betreuten Kundeneinlagenvolumens, inklusive Verbundgeschäft, waren nennenswerte Zuwächse von 4,5 % auf 579 Mio. € zu verzeichnen, wobei die Kundeneinlagen der Bank zum Jahresende aufgrund des hohen Vermittlungsvolumens leicht zurückgegangen sind. Die Sparer legten ihr Kapital vermehrt strukturiert an. Das bedeutet, dass die Anlageformen unserer genossenschaftlichen Verbundunternehmen, wie unter anderem Zertifikate der DZ-Bank und Fondsanlagen der Union Investment, immer interessanter werden.

BAUBOOM UNGEBREMST

Die Kreditnachfrage war sowohl bei privaten Baufinanzierungen als auch im Firmenkundengeschäft stark. Im Jahr 2019 wurde mit einer Neukreditzusage von 61 Mio. € ein neuer Höchststand erreicht. Der Bauboom hielt unvermindert an. Viele „Häuslesbauer“ erfüllten sich mit uns ihren Traum vom Eigenheim. Dabei ist die Zinsicherung durch ein Bausparkonto bei der Bausparkasse Schwäbisch Hall bei unseren Kunden sehr gefragt.

**KUNDENEINLAGEN**
2019**351,7 Mio.**
Euro

-0,7%

**KREDIT**
2019**286,4 Mio.**
Euro

+5,1%

**BETREUTES**
KUNDENVOLUMEN
2019**949,5 Mio.**
Euro

+5,3%

**BILANZSUMME**
2019**461,4 Mio.**
Euro

+1,1%

**MITGLIEDER**
2019**10.274**

-3,0%

**EIGENMITTEL**
2019 (ART. 72 CRR)**43,8 Mio.**
Euro

+2,7%

ERTRAGSLAGE

Der anhaltende Druck auf die Zinsmarge und der weitere Rückgang des Zinsniveaus im Jahr 2019 führten zu einem Rückgang des Zinsüberschusses, der aber durch das Wachstum im Kreditbereich etwas abgemildert werden konnte. Der gestiegene Provisionsüberschuss trug zur Ergebnisverbesserung bei. Die Kostenentwicklung lag insgesamt im Plan. Bei einem guten Bewertungsergebnis ergibt sich ein leicht reduzierter Jahresüberschuss im Vergleich zum Vorjahr.

10.274 MITGLIEDER

Die Attraktivität des genossenschaftlichen Gedankens ist ungebrochen. 10.274 Mitglieder nutzten 2019 die Vorteile, die eine Mitgliedschaft bietet.

ENTWICKLUNG & AUSBLICK

Für die Ertragslage ist auch in den kommenden Jahren die Entwicklung der Zinsspanne von entscheidender Bedeutung. Wir gehen von einer weiter niedrigen und eher flachen Zinsstruktur aus und erwarten deshalb einen rückläufigen Zinsüberschuss. Mit attraktiven Produkten und einer ganzheitlichen Genossenschaftlichen Beratung wollen wir die Vermögensstruktur unserer Kunden weiter optimieren. Die Auswirkungen der Vielzahl der notwendigen Maßnahmen aufgrund der Corona-Pandemie auf die weltweite konjunkturelle Entwicklung sind heute in keiner Weise seriös abzuschätzen.

Wir gehen davon aus, dass die enormen Unterstützungsmaßnahmen der Regierungen und Notenbanken diese außergewöhnliche Situation beherrschbar machen. Wir unterstützen hier unsere Kunden in allen Bereichen, um diese Krise gemeinsam zu meistern. Insgesamt blicken wir trotz der schwierigen Rahmenbedingungen zuversichtlich nach vorne.



2019

10% CASHBACK FÜR UNSERE MITGLIEDER

R+V-BESTSELLER:

10% CASHBACK FÜR UNSERE MITGLIEDER



Das Erfolgsgeheimnis: Kunden, die auch Mitglieder unserer Bank sind, erstattet die R+V bis zu 10% der eingezahlten Beiträge zurück, wenn der Schadenverlauf günstig ist. 2019 hatten unsere Mitglieder einen Grund zum Feiern, denn sie erhielten den Höchstsatz von 10% ihrer Beiträge zurückerstattet. Die Chance auf Cashback gibt es auch 2020 für diese fünf Bausteine der VR-Mitglieder-PrivatPolice – Hausrat, Wohngebäude, Haftpflicht, Rechtsschutz und Unfall. Fragen Sie uns danach.

SO FUNKTIONIERT MITGLIEDER-PLUS



Du bist nicht allein.

FÖRDERCHECK – NEUE UND VERBESSERTE FÖRDERUNG VOM STAAT



Der Staat unterstützt das Bauen und Wohnen mit neuen und verbesserten Maßnahmen. Ein guter Zeitpunkt, um den Traum von den eigenen vier Wänden zu realisieren. Den besten Fördermix fürs Bausparen und Baufinanzieren mit Schwäbisch Hall gibt es bei Ihren Beratern.

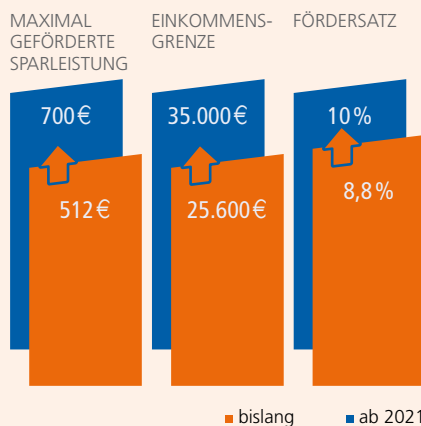
2020:

Letzte Chance bis 31.12.2020 – Baukindergeld für den Erwerb von selbstgenutztem Wohneigentum.*

* Bei Berechtigung. Es gelten Einkommensgrenzen und die jeweiligen Voraussetzungen; für 10 Jahre von der KfW erhältlich; Baugenehmigung bzw. Kaufvertrag muss bis 31. Dezember 2020 abgeschlossen sein.

** Bei Berechtigung. Es gelten die jeweiligen Voraussetzungen.

ERHÖHUNG DER WOHNUNGSBAUPRÄMIE AB 2021



2021:

Höhere Wohnungsbauprämie (WoP) für eigene Einzahlungen auf ein Bausparkonto und Erhöhung der Einkommensgrenzen.**

VR-PROFIBROKER:

IHR SCHNELLER ONLINE-ZUGANG ZUR BÖRSE



www.VB-BIA.de/Profibroker

Bequemer und flexibler Wertpapierhandel: Marktdaten, Real-time-Kurse, Analysetools und Produktvorschläge bieten Ihnen die Möglichkeit, schnell selbst auf das aktuelle Marktgeschehen zu reagieren. Lassen Sie sich jetzt im Online-Banking freischalten oder eröffnen Sie Ihr Depot gleich online.

EINBLICK IN DIE AUSBILDUNG IN ZEITEN VON CORONA

UNSERE AUSZUBILDENDEN ELEA MILADINOVIC (21)
UND SIMON WILLIG (18) BERICHTEN



BITTE ABSTAND HALTEN!

Diese Aufforderung finden wir mittlerweile in allen öffentlichen Einrichtungen. So natürlich auch in unseren Geschäftsstellen. Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter steht für unsere Volksbank an erster Stelle. Am Anfang war es für uns etwas befremdlich, den Sicherheitsabstand von 1,5 Metern einzuhalten und auf das gewohnte Händeschütteln zu verzichten. In den geöffneten Geschäftsstellen wurden Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Hier heißt es „back to the roots“, denn wir bedienen unsere Kunden wieder hinter einem Sicherheitsglas. Eine etwas komische Situation, da wir die Kundenähe und den persönlichen Kontakt von Beginn unserer Ausbildung an immer miterlebt haben. Aber auch ein Lächeln erreicht unsere Kunden durch die Glasscheibe. Unser Motto lautet: „Statt Händeschütteln, ein Lächeln schenken.“ Wenn der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann, tragen wir eine Mund-Nasen-Maske.

Einige unserer Kollegen arbeiteten die letzten Wochen im Homeoffice. Durch Telefonanrufe, Webkonferenzen und E-Mail konnten wir digital in Kontakt bleiben und den Arbeitsalltag meistern. Dennoch wirkte die Bank nicht so lebendig wie sonst.

Ein positiver Nebeneffekt, den wir täglich beobachten ist, dass die Digitalisierung vieles erleichtert: Arbeiten im Homeoffice, digitaler Unterricht, digitale Schulungen, Webkonferenzen bis hin zu unseren Kunden, die vermehrt das Online-Banking nutzen. Hier hat sich in kurzer Zeit unglaublich viel bewegt. Für uns ist eine wichtige Erkenntnis, dass wir durch eine Krise viel lernen können.

#thinkpositive ist auch unser Motto. Wir wissen, dass die aktuelle Zeit für keinen leicht ist. Wir versuchen dennoch, das Beste daraus zu machen. Dafür stehen wir als Volksbank Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG: „BESSER sein – Heute und Morgen“.

Wir sind froh, dass wir Azubis auch in dieser Krise unsere Ausbildung normal weiterführen können und unsere Kollegen sich bemühen, uns jeden Tag etwas Neues beizubringen. Es bringt ein großes Stück Normalität in unseren Alltag, dafür sind wir sehr dankbar.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können in dieser Zeit beweisen, dass wir eine gute Gemeinschaft sind. Denn genau dafür stehen wir:

„Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele“

JETZT FÜR 2021 BEWERBEN

WERDE EIN TEIL VON UNS!

WIR SUCHEN DICH – STARTE IN DEINE BERUFLICHE ZUKUNFT

» Bankkauffrau/-mann

» Finanzassistent/-in

» **Duales Studium BWL-Bank Digital Banking**

Weitere Infos und Bewerbung unter: www.VB-BIA.de/ausbildung

Kontakt für eine Ausbildung oder ein Praktikum:

Timea Grill

E-Mail Timea.Grill@VB-BIA.de

Telefon (07062) 264-183

DAS KÖNNEN SIE JETZT TUN – BRINGEN SIE STRUKTUR IN IHRE FINANZEN

BEWEGTE KAPITALMÄRKTE – FINDEN SIE MIT UNS IHRE PASSENDE ANLAGESTRATEGIE – GERADE JETZT

Lassen Sie sich jetzt zu den Themen Geldanlage und Investmentfonds im aktuellen Marktumfeld beraten. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

| | KAPITAL | ZINSEN |
|-----------------|---------|--------|
| JAHRE 5 | 6.000€ | 1,55€ |
| JAHRE 10 | 12.000€ | 6,10€ |
| JAHRE 15 | 18.000€ | 13,65€ |

Nach **5 JAHREN** können Sie sich mit den Zinsen eine Briefmarke leisten.



SIE SPAREN MONATLICH **100 €** AUF IHR SPARKONTO*

*Berechnung mit angenommenem Zinssatz von 0,01% p.a., ohne Abzug von Kapitalertragsteuer.

WIR UND UNSERE STARKEN PARTNER FINDEN EINE LÖSUNG, DIE MEHR AUS IHREM GELD MACHT.

RENTENLÜCKE FÜLLEN, ZUKUNFT SICHERN!

UNSERE BERATERINNEN

- Ute Gehringer** 2 Kinder / Teilzeit
- Marita Münster** 1 Kind / Teilzeit
- Inge Dörr** Teilzeit
- Victoria Kuhnle** Berufsstarterin
- Monika Ahrens** 1 Kind / Vollzeit

Zukunftsvorsorge. Selbst ist die Frau.
Wir wissen, wovon wir sprechen.
Jetzt anrufen (07062) 264-0 und beraten lassen.

#unabhängigsteinfach

PRIVATRENTE PERFORMANCE – ATTRAKTIVE RENDITE TROTZ NIEDRIGZINSPHASE

Auch wenn das Zinsniveau auf den Kapitalmärkten niedrig ist, gibt es eine Altersvorsorge, die bei möglichst geringem Risiko eine attraktive Rendite erwirtschaften kann. Sie entscheiden, wie Sie einzahlen wollen: monatlich, jährlich oder eine einmalige Zahlung (ab 2.500 €).

BLEIBEN SIE GESUND!

Die gesetzliche Krankenkasse deckt nicht alles ab, was in bestimmten Bereichen zusätzliche, hohe Kosten verursachen kann. Schließen Sie diese Lücke mit der Krankenzusatzversicherung für Mitglieder. Genießen Sie deutliche Beitragsvorteile und verbessern Sie so Ihre medizinische Versorgung.

- » Kombination von Zahnersatz, Vorsorge und Sehhilfen
- » Attraktive Beitragsvorteile gegenüber den Einzeltarifen
- » Keine Zahnstaffel für Zahnreinigung oder Kunststoff-Füllungen

DISTANZ IST DIE NEUE NÄHE – LÄCHELN DAS NEUE HÄNDESCHÜTTELN



Wir sind für Sie da, persönlich für Beratungen und für Serviceleistungen, am Telefon, über die Banking-App, per E-Mail oder über die Chat- und Onlinebanking-Funktion auf unserer Homepage.

Wir arbeiten auf allen Kanälen dafür, dass Sie unsere Leistungen vollumfänglich nutzen können. Darüber hinaus bieten wir Ihnen umfangreiche digitale Services, die Ihre Bankgeschäfte erleichtern.

Unsere Genossenschaftliche

**Beratung ist ehrlich,
verständlich und glaubwürdig.**

Nutzen Sie unser Beratungsangebot jetzt.

Rufen Sie uns an: (07062) 264-0.

Katharina Hammel
Teamleiterin Telefonbank

Franziska Pfizenmayer
Kundenberaterin im Service

Marlies Holzhäuer
Kundenberaterin im Service

Dirk Ellinger
Leiter Vermögensberater

Christine Vogel
Telefonbank-Beraterin

VERANTWORTUNGSVOLL UND UMSICHTIG – GEMEINSAM DURCH DIESE ZEIT



Volker Nabakowski, Markus Müller und David Kurle

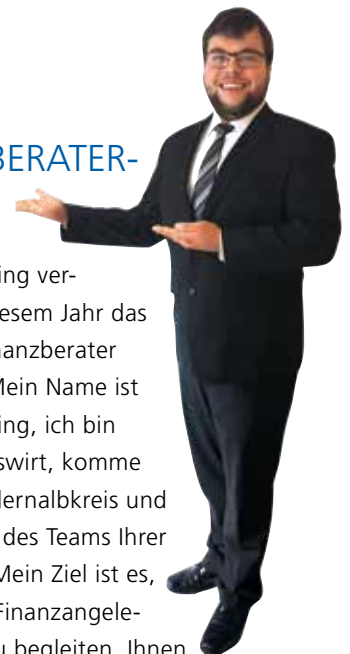
Sowohl die Bundesregierung als auch das Land Baden-Württemberg haben inzwischen weitreichende Maßnahmen beschlossen, um die Folgen für die Wirtschaft abzumildern. Für unsere Firmenkunden sind wir in dieser bewegten Zeit ein verlässlicher Partner in allen Angelegenheiten und stehen zu unserer Verantwortung gegenüber der regionalen Wirtschaft. Gemeinsam finden wir Lösungen, um finanzielle Engpässe zu überbrücken und die aktuelle Krise zu meistern. Unsere Firmenkundenberater Markus Müller, Volker Nabakowski und David Kurle stehen Ihnen bei allen Fragen jederzeit zur Verfügung.

RUFEN SIE AN

(07062) 264-0

ODER SENDEN SIE UNS
EINE E-MAIL.

NEU IM FINANZBERATER- TEAM!



Martin Benzing verstärkt seit diesem Jahr das Team der Finanzberater in Ilsfeld. „Mein Name ist Martin Benzing, ich bin Bankbetriebswirt, komme aus dem Zollernalbkreis und bin jetzt Teil des Teams Ihrer Volksbank. Mein Ziel ist es, Sie in Ihren Finanzangelegenheiten zu begleiten, Ihnen Impulse und Ideen sowie Alternativen aufzuzeigen, damit Sie Ihre persönlichen Ziele und Wünsche optimal erreichen. Ich freue mich auf die Gespräche mit Ihnen.“

Spendenvoting 2020

Meine Region.
Meine Stimme.
Mein Verein.

Wir machen den Weg frei.

11.000 €

FÜR UNSERE REGION



Die Vereinsvertreter mit Vorstand Jochen Neubauer

Soziales, kulturelles und sportliches Engagement wird von der Volksbank Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG schon seit Langem gefördert. 2020 konnten unsere Mitglieder und Kunden bei der Spendenvergabe über das Vereinsvoting aktiv mitbestimmen, welcher Verein eine Spende erhalten soll. Insgesamt haben 11 Vereine teilgenommen.

Für das Spendenvoting waren ursprünglich 8.000 € vorgesehen. Die Anzahl der Bewerber und die vielen abgegebenen Stimmen (3667) haben uns so begeistert, dass wir die Spendensumme auf 11.000 € aufgestockt haben, so dass alle Projekte gefördert werden konnten.

DIE FÜNF ERSTPLATZIERTEN VEREINE:

1. PLATZ

3.000 €..... Christliche Pfadfinder Beilstein

2. PLATZ

2.000 €..... SSV Auenstein e.V.

3. PLATZ

1.000 €..... TGV Eintracht Abstatt e.V.

4. PLATZ

1.000 €..... Harmonika Club Ilsfeld e.V.

5. PLATZ

1.000 €..... Reiterverein Ilsfeld e.V.

JE 500 € ERHALTEN FOLGENDE VEREINE:

» Deutsches Rotes Kreuz –

Ortsverein Heinriet-Gruppenbach

» Liederkranz 1860 Auenstein e.V.

» RKV Ilsfeld Kunstradsport e.V.

» SpVgg Heinriet e.V.

» TGV Eintracht Beilstein e.V.

» Sportclub Ilsfeld e.V.

AKTUELLE TIPPS

FÜR SIE

- » Online-Banking und VR-Banking-App rund um die Uhr nutzen
- » Wertpapiere online über VR-Profi-Broker handeln
- » Mit der girocard oder Kreditkarte kontaktlos bezahlen
- » Die digitalen Karten in der VR-BankingApp auf Ihrem Android Smartphone oder per ApplePay (MasterCard, VISA) einsetzen
- » Zeit nutzen, um Ihre Finanzangelegenheiten mit uns auf „Vordermann“ zu bringen
- » Finanziellen Spielraum ausloten
- » Versicherungen auf Aktualität prüfen

» **NEU** «

NEUER SERVICE

FÜR UNSER ONLINE-BANKING-KUNDEN



Termine bequem per Computer, Tablet oder Smartphone buchen

www.VB-BIA.de/Terminonline



Volksbank
Beilstein-Ilsfeld-Abstatt eG

0 70 62/264-0

www.VB-BIA.de